

PRESSEMITTEILUNG

StepStone Solutions-Kunden hochzufrieden

Kundenzufriedenheitsanalyse mit durchweg positiven Ergebnissen

Düsseldorf, 08. Februar 2008 - StepStone Solutions hat insgesamt hochzufriedene Kunden - das ist das Ergebnis einer Kundenzufriedenheitsanalyse der Forschungsgruppe PERSIT der Hochschule Niederrhein unter mehr als 50 Kunden von StepStone Solutions in Deutschland.

„Die Berater von StepStone Solutions wurden überwiegend sehr positiv bewertet“, erläutern Prof. Dr. Wilhelm Müller und Cornelia Hülsmann, die die Studie federführend betreut haben. „Insgesamt sind die Kunden von StepStone Solutions sehr zufrieden“.

Sehr gute Bewertungen vergaben die Kunden von StepStone Solutions insbesondere für die Freundlichkeit und Fachkompetenz der Berater, für Verständnis und Umsetzung der Kundenanforderungen und für die Unterstützung während und nach der Produktivsetzung.

„Dieses Ergebnis freut uns natürlich sehr“, ist Dr. Carsten Busch, Geschäftsführer der StepStone Solutions GmbH, zufrieden. „Die sehr guten Bewertungen für unsere Berater bestätigen unsere Philosophie, Mitarbeiter zu fördern und weiterzuentwickeln. Diese Philosophie werden wir weiter umsetzen und uns personell gezielt verstärken.“

Unterstrichen werden die guten Ergebnisse auch durch den Wunsch der Kunden nach mehr proaktiver Beratung, einer noch intensiveren Betreuung durch die StepStone-Mitarbeiter und die Erwartung der Integration umfangreicher HR-Management-Funktionen durch die Zusammenführung von StepStone Solutions und der ExecuTRACK-Suite ETWeb™ in die StepStone Total Talent Suite: „Unsere Kunden vertrauen uns und sehen positiv in die Zukunft“, fasst Geschäftsführer Dr. Carsten Busch zusammen.

###

Über StepStone Solutions GmbH

StepStone Solutions ist als Teil der börsennotierten StepStone-Gruppe der führende europäische Anbieter von softwarebasierten Lösungen und innovativen Technologien für eine effektive Personalarbeit. Gemeinsam mit StepStone Online, einem der Marktführer für Online-Stellenbörsen, bietet StepStone Solutions als einziger Anbieter weltweit Total Talent Management-Lösungen: Von der Stellenanzeige über E-Recruiting, Personalmanagement, Skill- & Kompetenzmanagement, Performance Management, 360-Grad-Feedback, Compensation Management und Weiterbildungsmanagement bis zur Nachfolgeplanung. Zu den mehr als 1.250 Kunden gehören Aral, Deloitte, die Europäische Zentralbank, Lufthansa, McDonald's, Carlsberg, Dannemann und Recaro Aircraft Seatings. StepStone ist der einzige europäische Anbieter, der im Gartner „Magic Quadrant for E-Recruitment Software“ als ‚Leader‘ bewertet wurde.

Weitere Informationen: www.stepstonesolutions.de

###

Pressekontakt:

StepStone Solutions GmbH
Lars Grigo, Marketing Manager
Hamborner Straße 51, 40472 Düsseldorf
Tel: +49 211 862 82-332
Fax: +49 211 862 82-55
E-Mail: lars.grigo@stepstone.com
Web: www.stepstonesolutions.com