

## Meilenstein zum „Employer of Choice“

Talent On Demand bei HEROLD Business Data

### Strategie und Ziele

- Die administrativ aufwendige und fehleranfällige manuelle Bearbeitung von eingehenden Papier- und E-Mail-Bewerbungen sollte abgelöst werden.
- Die zeitliche Flexibilität in der Bearbeitung sollte deutlich erhöht werden, vor allem für Führungskräfte in dezentralen Standorten.
- Ein strukturierter Online-Bewerbungsprozess sollte eingeführt werden.
- Der Service für Bewerber sollte gesteigert werden.

### Herausforderungen

Mehr als 3.500 Bewerbungen gingen pro Jahr bei HEROLD ein, bislang konventionell per Post oder per E-Mail. Diese Bewerbungen mussten manuell bearbeitet und in eine Excel-Tabelle eingegeben werden. Das Projekt sollte bei den Fachabteilungen als Vereinfachung, Support und Steigerung der persönlichen Flexibilität gesehen werden, nicht als Delegation von Aufgaben von HR in die Abteilungen.

### Auswahlverfahren

Die Bewerbermanagementlösung für HEROLD sollte leicht zu lernen und für die Führungskräfte selbsterklärend nutzbar sein, auch bei seltener Anwendung.

Die Software sollte im ASP-Betrieb im Rechenzentrum des Anbieters laufen, um den Hosting- und Maintenance-Aufwand für HEROLD gering zu halten. Eine zügig implementierte, weitgehend standardisierte Lösung mit der gleichzeitigen Möglichkeit, individuelle Anpassungen vorzunehmen, war das Ziel, das mit StepStone EasyCruit erreicht werden konnte.

### StepStone EasyCruit

StepStone gehört zu Europas führenden Anbietern von Online-Recruitment-Dienstleistungen und Lösungen. Die Bewerbermanagement-Lösung StepStone EasyCruit versorgt Personalbeschaffer mit den notwendigen Tools, um die vollständige Kontrolle über alle internen und externen Rekrutierungsprozesse zu haben. Kunden können mit StepStone EasyCruit ihre eigenen Karriereseiten betreiben, die gleichsam für interne wie externe Bewerber verfügbar sind. Viele namhafte Unternehmen vertrauen europaweit auf EasyCruit von StepStone. Unter ihnen: Aral, Avis, Statoil, Carlsberg, Securitas und Shell.

### Der Weg zur EasyCruit-Einführung

„Das Projekt zur EasyCruit-Einführung war für uns geprägt durch kurze Wege und einen sehr guten Service“, ist Elke Berger, Direktor Human Resources bei HEROLD Business Data, zufrieden. „Der Service hörte auch nach dem Go-Live nicht auf: Unser Ansprechpartner ist immer für uns da und hilft uns so schnell wie möglich weiter“. Die Schulung aller Nutzer sowohl durch StepStone als auch durch das Team von HEROLD verlief schnell und problemlos – auch deshalb, weil StepStone EasyCruit einfach zu erlernen ist. Und natürlich blieb das Einführungsprojekt innerhalb des gesetzten Zeit- und Budgetrahmens.

# HEROLD



### Auf einen Blick

- Der Anteil papierbasierter Bewerbungen konnte mehr als halbiert werden.
- Die Kundenzufriedenheit der Bewerber konnte deutlich gesteigert werden: Die Bewerber erhalten jetzt einen dynamischeren und professionelleren Eindruck vom Unternehmen.
- Die Unsicherheit, aufgrund der manuellen Verwaltung einen wirklich guten Bewerber möglicherweise übersehen oder verloren zu haben, ist durch die automatisierte Erfassung und die stets aktuelle Statuskontrolle in StepStone EasyCruit beseitigt.
- Die Akzeptanz der Softwarelösung bei HEROLD stieg schnell, als die ersten Mitarbeiter geschult wurden.
- Gute Schulung und guter Support trugen wesentlich zum Projekterfolg bei HEROLD bei.
- Die dezentrale, zeitlich flexible Arbeit mit StepStone EasyCruit gibt den Recruitern immer aktuelle Informationen: Sie können deswegen auch kurzfristig und präzise Anfragen von Bewerbern beantworten.

## Arbeiten mit StepStone EasyCruit

Das Arbeiten mit StepStone EasyCruit ist für das Team von HEROLD einfach und unkompliziert. Alle Bewerbungen aus sämtlichen Kanälen laufen jetzt in StepStone EasyCruit zusammen. Alle Rekrutierungsquellen können nachvollzogen und bewertet werden: Statistiken sind jederzeit einfach möglich.

Der administrative Aufwand für die Bearbeiter ist deutlich geringer geworden. Bewerber können ihre Daten jetzt selbst aktualisieren und HEROLD hat somit immer topaktuelle Bewerberdaten und einen topaktuellen Talentepool. Alle Informationen zu einem Kandidaten sind jetzt jederzeit auf einen Blick abrufbar – unabhängig von den Arbeitszeiten oder dem Standort des Bearbeiters.

Schnittstellen erleichtern die Übergabe von Daten wie Stellenanzeigen zu externen Stellenbörsen. Die neugestaltete Karriereseite von HEROLD mit eigener Stellenbörse basierend auf StepStone EasyCruit vermitteln einen dynamischen und professionellen Auftritt des Unternehmens nach außen.



## Blick in die Zukunft

Das Team von HEROLD möchte zukünftig noch weitere Features von StepStone EasyCruit nutzen – die Anbindung der Terminplanung an das E-Mail- und Kalendersystem von HEROLD geplant.

Der Talente-Pool soll in der Zukunft intensiver genutzt werden: Nicht nur für aktuell offene Positionen, sondern auch für die Positionierung von HEROLD als „Employer of choice“ und für HR-Marketingaktivitäten. Der Austausch mit anderen StepStone-Kunden soll noch intensiviert werden: Im Rahmen des StepStone Customer Engagement-Programms sprechen Kunden über ihre Erfahrungen und über aktuelle Entwicklungen in der HR-Welt. Die Zeiteinsparung der vereinfachten Administration soll in eine noch bessere Betreuung der Bewerber investiert werden.

*Durch den Einsatz von StepStone EasyCruit konnten wir unseren Recruitingprozess optimieren und die Zufriedenheit sowohl unserer internen Kunden – als auch der externen Kunden deutlich steigern. Die Transparenz des Prozesses, Flexibilität sowie breite Anwendungsmöglichkeiten sind wesentliche Gründe dafür. Die gewonnene Zeit wird effizient zur aktiven Betreuung der Kunden genutzt. Der Einsatz der StepStone-Lösung ist für uns ein grundlegender Meilenstein zum dynamischen und professionellen Auftritt als „Employer of choice“.*

**Elke Berger, Direktor Human Resources,  
HEROLD Business Data**

## HEROLD Business Data

HEROLD Business Data ist Österreichs führender Herausgeber qualitativ hochwertiger Nachschlagewerke für die Wirtschaft und den privaten Gebrauch. Im Mittelpunkt der Unternehmenstätigkeit stehen die Telefonbücher und die Gelben Seiten. Neben den Printausgaben, die in nahezu jedem Haushalt und Unternehmen liegen, ist HEROLD.at das beliebteste Portal des Landes für die Suche nach Rufnummern, Adressen, Produkten, Marken und Dienstleistungen. Mit seinen Medien bietet HEROLD Unternehmen die ideale Plattform, um ihre Produkte und Dienstleistungen erfolgreich zu verkaufen. Hochwertige Daten und professionelle Tools ermöglichen Betrieben effizientes Direktmarketing. Laufende Produktinnovationen orientieren sich an den neuesten Trends in der Daten- und Informationsvermittlung sowie am Bedarf der Kunden und Nutzer. Sie sind die Grundlage für das kontinuierliche Wachstum des Unternehmens.

## StepStone Solutions

StepStone zählt zu den Pionieren professioneller Anbieter von Online-Recruitment-Services und stellt Unternehmen softwarebasierte Lösungen und innovative Technologien für eine effektive Personalarbeit zur Verfügung. Dabei bildet StepStone das gesamte strategische Talent Management ab: Von der Stellenanzeige über das Bewerber-Management bis hin zum vollständigen Human Capital Management und zu Talent Communities. Zu den mehr als 1.100 Kunden gehören Aral, Deloitte, die Europäische Zentralbank, Lufthansa, McDonald's, die New York Times und Recaro Aircraft Seatings. StepStone ist der einzige europäische Anbieter, der im Gartner „Magic Quadrant für E-Recruitment Software, 2006“ als ‚Leader‘ bewertet wurde.

## Kontakt

Deutschland	+49 211 86282 0, <a href="mailto:de@stepstonesolutions.com">de@stepstonesolutions.com</a>
Schweiz	+41 32 624 5775, <a href="mailto:ch@stepstonesolutions.com">ch@stepstonesolutions.com</a>
Österreich	+43 1 4050068 0, <a href="mailto:at@stepstonesolutions.com">at@stepstonesolutions.com</a>